



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ที่ ปน ๗๗๐๐๑/๕๙/๑

วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

เรื่องเดิม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน ได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจน แก้ไขปัญหา ความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสพผลสำเร็จอย่างเป็น รูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ อีกทั้งเพื่อเป็น ศูนย์รับแจ้งเบาะแส การทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยได้แต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ไปแล้วนั้น

ข้อเท็จจริง

บัดนี้ได้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน ขอสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งหมดจำนวน ๓ ราย และ ดำเนินการแล้วเสร็จจำนวน ๓ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ส่วนมากเป็นเรื่องร้องเรียนทั่วไป ส่วนเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ที่เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ปรากฏว่าไม่ได้ รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง และข้อร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ เจ้าหน้าที่แต่อย่างใด (รายละเอียดแนบท้าย)

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินงานการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามระเบียบและโปร่งใส จึงเห็นควรแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบและ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสุนิสา ทองเต็มแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน



(ลงชื่อ).....

(นางเรวดี คำน้อย)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.



(ลงชื่อ).....

(นายนิรัตน์ สังข์จีน)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ทราบ



(ลงชื่อ).....

(นายรุสตินทร์ มะโระ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน



บัญชีรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

บัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์	เรื่อง	หน่วยงาน รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไข/หรือ แจ้งความคืบหน้าให้ ประชาชนทราบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑.	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๔	นายมาหามะมะลี สะแมดัม	ขุดลอกวัชพืชและดินเลน บริเวณคูระบายน้ำ ภายใน ตำบลป่าบอน	กองช่าง	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - รายงานการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ติดตามดำเนินการแก้ไข ปัญหา ในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการขุดลอกวัชพืช และดินเลนบริเวณคู ระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหา การระบายน้ำ น้ำท่วมขัง บริเวณบ้านเรือนและ พื้นที่ทำการเกษตร	
๒.	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๔	นายมะรอสี ยาเต็น	ขุดลอกวัชพืชและดินเลน บริเวณคูระบายน้ำ ภายใน พื้นที่ หมู่ที่ ๕ บ้านนาค้อ เหนือ	กองช่าง	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - รายงานการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ติดตามดำเนินการแก้ไข ปัญหา ในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการขุดลอกวัชพืช และดินเลนบริเวณคู ระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหา การระบายน้ำ น้ำท่วมขัง บริเวณบ้านเรือนและ พื้นที่ทำการเกษตร	

บัญชีรับเรื่องร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

ลำดับที่	วันที่รับเรื่อง	ชื่อผู้ร้องทุกข์	เรื่อง	หน่วยงาน รับเรื่อง	ดำเนินการแก้ไข/หรือ แจ้งความคืบหน้าให้ ประชาชนทราบ	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๓.	๒๒ พ.ย. ๒๕๖๔	นายอาสะมัน หะยีดอเลาะ	ขุดลอกวัชพืชและดินเลน บริเวณคูระบายน้ำ ภายใน พื้นที่ หมู่ที่ ๕ บ้านนาค้อ เหนือ	กองช่าง	- ดำเนินการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - รายงานการตรวจสอบ ข้อเท็จจริง ในวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ - ติดตามดำเนินการแก้ไข ปัญหา ในวันที่ ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๔	ดำเนินการขุดลอกวัชพืช และดินเลนบริเวณคู ระบายน้ำ เพื่อแก้ปัญหา การระบายน้ำ น้ำท่วมขัง บริเวณบ้านเรือนและ พื้นที่ทำการเกษตร	