



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล โทร. ๐-๗๓๓๓-๐๙๐๑

ที่ ปน ๗๗๐๐๑/๖๐๕ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ และ สถิติการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน (๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕) รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ตามที่สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ และ สถิติการให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี เพื่อเป็นข้อมูลการวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยมีประชาชนที่เข้ามาใช้บริการ ในองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน และได้ทำแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๒๗๐ คน สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นางเรวดี คำน้อย)

หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(ลงชื่อ).....

(นายนิรัตน์ สังข์จีน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

ทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายรุสตินทร์ มะโระ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ
และ สถิติการให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
(รอบ ๖ เดือน) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี

สรุปแบบผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ และ
สถิติการให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากร

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยมีผู้ที่ให้ข้อมูลด้วยการทำแบบประเมิน
ความพึงพอใจ ณ จุดบริการ จำนวน ๒๗๐ คน

๒.ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

๓.เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ และ
สถิติการให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี (โดยให้บริการผ่านระบบ
กูเกิ้ลฟอร์ม)

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ
และ สถิติการให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของ ณ จุดให้บริการ และ
สถิติการให้บริการประชาชน ระหว่าง ๑ เมษายน ๒๕๖๕ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ (รอบ ๖ เดือน) ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

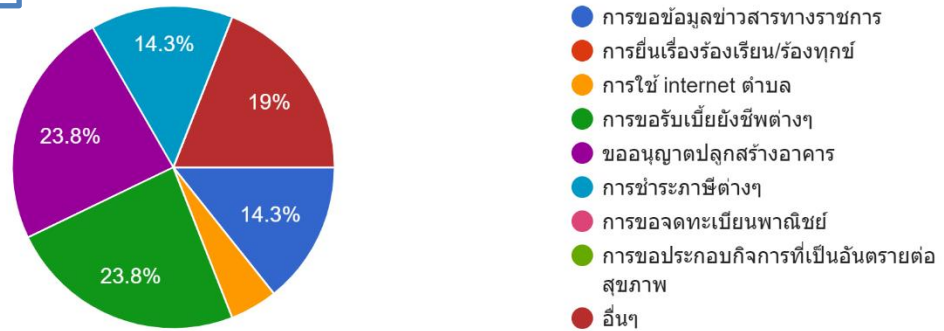
ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๒๐	๕๗.๑%
หญิง	๙๐	๔๒.๙%
รวม	๒๑๐	

ตารางที่ ๒ เรื่องที่ให้บริการประชาชน โดยแสดงคำร้อยละ

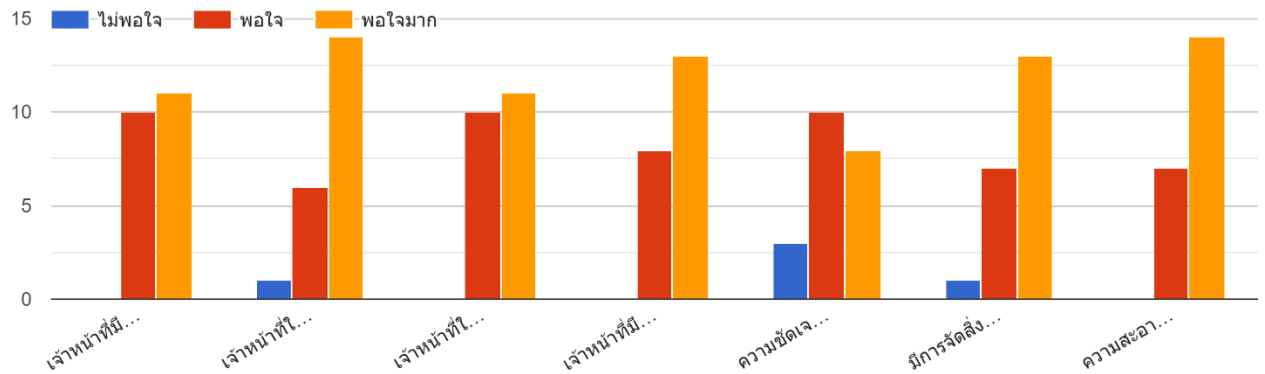
ตอนที่ 2 เรื่องที่ขอรับบริการ ภาระงาน เรื่องที่ท่านขอรับบริการจาก อบต.ป่าบอน

คำตอบ 210 ข้อ



ที่	รายละเอียดงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ให้บริการ		
	เรื่องที่ให้บริการ	จำนวนผู้ให้บริการ	คิดเป็นร้อยละ	หมายเหตุ
๑	การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๓๐	๑๔.๓%	
๒	การยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	-	-	
๓	การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล	๑๐	๔.๘%	
๔	การขอรับเบี้ยยังชีพต่าง ๆ	๕๐	๒๓.๘%	
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๕๐	๒๓.๘%	
๖	การชำระภาษีต่าง ๆ	๓๐	๑๔.๓%	
๗	การขอจดทะเบียนพาณิชย์	-	-	
๘	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	-	-	
๙	อื่น ๆ	๔๐	๑๙%	

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
 มากน้อยเพียงใด



ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ไม่พอใจ	พอใจ	พอใจมาก	หมายเหตุ
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>				
๑	เจ้าหน้าที่ที่มีความสุภาพในการให้บริการ	-	๑๐๐	๑๑๐	
๒	เจ้าหน้าที่บริการด้วยความรวดเร็ว	๑๐	๖๐	๑๔๐	
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างถูกต้องชัดเจน	-	๑๐๐	๑๑๐	
๔	เจ้าหน้าที่มีความสามารถแก้ปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	-	๘๐	๑๓๐	
๕	ความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	๓๐	๑๐๐	๘๐	
๖	มีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งรอรับบริการ เป็นต้น	๑๐	๗๐	๑๓๐	
๗	ความสะอาดของสถานที่	-	๗๐	๑๔๐	
	-เจ้าหน้าที่บริการดี -ห้องน้ำสะอาด - พนักงานพูดจาสุภาพ				

๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าบอน โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ควรปรับปรุงด้านความชัดเจนของป้ายประชาสัมพันธ์ ให้ชัดเจนและมองเห็นได้ง่ายขึ้น

๗.๒ ควรปรับปรุงด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น เก้าอี้รอรับบริการ ให้เพียงพอต่อการบริการประชาชน